

# АЙ ТРЪСТ ЕООД

## ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

### Информация за контакт в Ай Тръст при въпроси, свързани с обработката и съхранението на лични данни:

Ай Тръст ЕООД с ЕИК 203508899 („Ай Тръст“, „Дружеството“ или „Администраторът“),  
гр. София 1463, бул. „Витоша“ № 146, бизнес център „България“, сграда А;

**Длъжностно лице по защита на личните данни:**

Пламен Славов, [dpo@itrust.bg](mailto:dpo@itrust.bg)

### ПРЕАМБЮЛ

1. Ние събираме и обработваме лични данни само при спазване на изискванията на българското и европейското законодателство. Наясно сме, че обработването на Вашите данни е свързано с определена причина и не може да се извършва без ограничение.

Настоящата „Политика за защита на личните данни“ („**Политиката**“) има за цел да Ви разясни как и защо обработваме личните Ви данни. Ай Тръст призовава и насърчава всеки един потребител да се запознае със съдържанието на тази Политика, като в случай на въпроси, искания, оплаквания и/или необходимост от допълнително разяснение по съдържанието ѝ да се обърне най-напред към Дружеството на посочените по-горе координати.

2. Ай Тръст е финансова институция, вписана в Регистъра на финансовите институции по чл.3а, ал.1 от Закон за кредитните институции, воден от Българска народна банка, с регистрационен номер BGR00346, чиято основна дейност се състои в извършване на гаранционни сделки. Дружеството е администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („**Регламента**“).

### I. ИЗПОЛЗВАНИ ТЕРМИНИ И ДЕФИНИЦИИ

1. „**Лични данни**“ – всяка информация, която се отнася до Вас и чрез която можете да бъдете идентифициран/а пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като имена, ЕГН, данни за местонахождение, телефон, е-мейл адрес или по един или повече признаци, специфични за идентичността Ви.

2. „**Обработване на лични данни**“ – всяко действие или съвкупност от действия, които могат да се извършват по отношение на личните Ви данни с автоматични или други средства, като събиране, записване, организиране, съхранение, адаптиране или изменение, възстановяване, консултиране, употреба, разкриване или предаване, разпространяване, актуализиране или комбиниране, блокиране, заличаване или унищожаване на данните.

3. „**Псевдонимизация на лични данни**“ или „**Анонимизация на личните данни**“ – Псевдонимизирането и анонимизирането са операции, които е алтернативни на изтриването или унищожаването на личните Ви данни. При тези операции се премахват всички елементи, които пряко

или непряко Ви идентифицират. Псевдонимизираните или анонимизираните данни не представляват лични данни. Пример: ако личните данни, с които разполагаме за Вас са следните: име: Петър Петров; възраст: 26 години; адрес: град Варна, ул. „Александровска“ № 70, ет. 8, след извършена операция по анонимизиране, те могат да изглеждат така: име: \*\*\*\*; възраст: 20-40 години; адрес: гр. Варна.

## **II. ПРИНЦИПИ ПРИ ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ**

1. Принцип на прозрачност и информираност – Ай Тръст събира, обработва и съхранява личните Ви данни при ясни и прозрачни условия. За нас е от водещо значение Вие да сте уведомен/а защо и как извършваме тези процеси.
2. Принцип на съгласие – освен в нормативно предвидени случаи (като за нуждите на сключване на договор за предоставяне на поръчителство), наличието на доброволното Ви, изрично, информирано и недвусмислено съгласие, е предпоставка Ай Тръст да събира, обработва и съхранява личните Ви данни (например, за целите на директния маркетинг).
3. Принцип на ограничено събиране – Ай Тръст събира лични данни в минимален обем, само за целта и срока, за които са необходими.
4. Принцип на ограничено използване, разкриване и съхранение – Ай Тръст не използва личните Ви данни за цели, различни от тези, за които са били събрани, освен с Вашето съгласие или в случаите, изрично предвидени в закона.
5. Принцип на сигурност и опазване – личните Ви данни са защитени с технически и организационни мерки за сигурност, предприети от Ай Тръст в съответствие с чувствителността на информацията.

## **III. ВИДОВЕ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО АЙ ТРЪСТ СЪБИРА, ОБРАБОТВА И СЪХРАНЯВА**

1. Когато обработваме основните Ви лични данни и описаните други данни за целите на предоставяне по Ваше искане на поръчителство по договор за предоставяне на поръчителство и администриране на наши вземания към Вас по този договор, за плащане на задължения, за изпълнение на Ваши искания/молби/заявления, както и с цел да изпълним наши нормативни задължения за Вашата идентификация, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни не бихме могли да предоставяме съответните услуги. Ако не ни предоставите данни за Вашата идентификация, не бихме могли да сключим договор за предоставяне на поръчителство за обезпечаване на Ваши задължения по сключен от Вас потребителски или друг кредит финансова институция.

2. Ние събираме, обработваме и съхраняваме данни за идентификацията Ви в контекста на преддоговорни и договорни отношения, данни получени в изпълнение на законови изисквания към Ай Тръст (в т.ч. по Закона за кредитните институции (**ЗКИ**), Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (**ЗЕДЕУУ**), Закона за потребителския кредит (**ЗПК**), Закона за мерките срещу изпирането на пари (**ЗМИП**), Закона за мерките срещу финансирането на тероризма (**ЗМФТ**), закони регламентиращи счетоводната дейност и др.) на основание наш легитимен интерес, а именно::

- три имена, ЕГН, номер на лична карта, дата и място на издаване, валидност, орган, който я е издал, гражданство, постоянен и настоящ адрес, телефон, електронната поща за връзка;

- две имена и телефон на посоченото от Вас допълнително лице за контакт, което не е поръчител в т.ч. данните, получени при направена от нас проверка, ако са събрани такива данни в база данни за свързани лица;
- копие на Ваша лична карта;
- друг документ за самоличност в случай на второ гражданство;
- три имена, ЕГН, адрес, телефон и други данни на Ваш пълномощник, посочени в пълномощното, в случай че упълномощите лице да Ви представлява пред Ай Тръст;
- адрес за доставка на книжа (в случай че е различен от предоставения такъв по местоживееие при сключване на договора за предоставяне на поръчителство);
- данни относно кредитоспособността Ви – месторабота (стаж, длъжност, професия, възнаграждение), получавани възнаграждения, осигурителен доход, общ месечен доход, имуществено състояние, образование, здравноосигурителни вноски, кредитна история, в т.ч. данни за други кредити от Централен кредитен регистър, данни от регистрите на НОИ (наличие на трудов договор, пенсия), данни за семейно положение/брой членове на домакинството, данни от Регистъра на банковите сметки и сейфове, създаван и поддържан от Българска народна банка за номерата на банковите Ви сметки, упълномощените да се разпореждат с тях лица, данни за заповори по банковите сметки, както и данни за сейфове в банки и техните пълномощници, ако има такива;
- уникален клиентски номер, създаден от Дружеството за идентифициране на подадено заявление и/или сключен договор за потребителски кредит, предмет на договора за предоставяне на поръчителство;
- информация за избрания от Вас начин на плащане, извършени и дължими плащания, информация за кредитна или дебитна карта (в случай че изберете да заплащате своите задължения чрез директен дебит), номер на банкова сметка или друга банкова и платежна информация във връзка с транзакциите, направени в полза по договора за кредит, по който Ай Тръст обезпечава изпълнението на Вашите задължения;
- данни, получени при направените от нас проверки на заявените от Вас лични данни, в т.ч. за свързано лице и при проверка в регистъра на МВР за валидност и съдържание на информацията, съдържаща се в посочената от Вас лична карта;
- гласов запис на иницираните от Вас телефонни разговори с оператор на националния телефон на Дружеството;
- гласов запис на иницираните от оператор телефонни разговори с Вас от националния телефон на Дружеството, за изпълнение на задължения по договор за предоставяне на поръчителство и други запитвания;
- IP адрес при посещение на [www.itrust.bg](http://www.itrust.bg), („Сайта“ или „уеб сайта“);
- електронна кореспонденция, писма, жалби, молби, сигнали, оплаквания и/или заявки с/от Вас за отстраняване на проблеми и друга обратна връзка, която Ай Тръст получава.

### 3. Ние събираме информацията по три начина:

- когато ни предоставите информация, например, присъствено, чрез попълване на нашите заявления (включително на нашите партньори), на нашия уеб сайт, чрез социални медии, по пощата, по електронна поща, по телефон, чрез "Чат на живо" или по каквито и да било други начини ,
- автоматично, когато използвате нашия уеб сайт, продукти и услуги, и
- когато ни бъде предоставена от трети страни, например, кредитни регистри, други дружества от нашата група или партньори.

#### IV. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ЗА ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АЙ ТРЪСТ

Лични данни	Цел	Основание
Три имена, ЕГН, дата на раждане, всички данни от лична карта на кредитоискателя, всяко гражданство на лицето	Идентификация на физическо лице/лице за контакт; Осъществяване на контакт; Идентификация по ЗМИП и ЗМФТ на кредитоискател; Оценка на кредитоспособност. Сключване и изпълнение на договор за предоставяне на поръчителство;	Изпълнение на законово задължение по ЗМИП и ЗМФТ;
Телефон	Свързване с кредитоискателя / Изпълнение на задължения по сключен договор за предоставяне на поръчителство	Сключване/изпълнение на договор за предоставяне на поръчителство
Предлагане на продукти и услуги на Ай Тръст, изпращане на рекламни съобщения чрез директен маркетинг в т.ч. чрез уебсайтове и в мобилни услуги, по пощата, по електронна поща, по телефона или SMS продукти и услуги на нашата компания, на други дружества от нашата група и на трети страни, включително да индивидуализираме и приспособим нашите оферти към Вашите предпочитания		Съгласие
Данни от лична карта и гражданство	Идентификация на физическо лице; Идентификация по ЗМИП и ЗМФТ;	Изпълнение на законово задължения

Лични данни	Цел	Основание
Адрес	Осъществяване на свързване; Идентификация по ЗМИП и и ЗМФТ на кредитоискател; Необходимо за индивидуализация при сключване на договор за предоставяне на поръчителство; Предоставяне на поискана услуга; Изпълнение на задължения по сключен договор за предоставяне на поръчителство	Сключване/изпълнение на договор за предоставяне на поръчителство
	Предлагане на продукти и услуги на Ай Тръст, изпращане на рекламни съобщения чрез директен маркетинг	Съгласие
Е-мейл/СМС/Логове в случаите, в които това се изисква от закона (като логове на електронни волеизявления)	Осъществяване на свързване; Идентификация по ЗМИП на кредитоискател; Сключване на договор за предоставяне на поръчителство; Предоставяне на поискана услуга; Изпълнение на задължения по сключен договор за предоставяне на поръчителство	Сключване/изпълнение на договор за предоставяне на поръчителство
	Предлагане на продукти и услуги на Ай Тръст, изпращане на рекламни съобщения чрез директен маркетинг	Съгласие по чл.261 от Закона за електронните съобщения
Данни от Централен кредитен регистър, както и данни от Регистъра на банковите сметки и сейфове, поддържан от БНБ	Оценка на кредитоспособност и идентификация по ЗМИП и ЗМФТ	Сключване/изпълнение на договор за предоставяне на поръчителство / Законово задължение по чл. 16 от ЗПК
Данни от регистрите на НОИ – наличие на трудов договор,	Проверка на верността на предоставени данни от	Сключване/изпълнение на договор за предоставяне на

Лични данни	Цел	Основание
осигуряване 12 месеца назад, пенсии	кредитоискателя. Оценка за кредитоспособност	поръчителство / Законово задължение по чл. 16 от ЗПК
Месторабота, данни за вид договор, стаж, длъжност, професия, възнаграждение, общ месечен доход, образование	Оценка на кредитоспособност	Сключване/изпълнение на договор за предоставяне на поръчителство, Законово задължение – по чл. 16 ЗПК
Плащане и данни за транзакциите	За проверка при плащане: информация за лицето, което е платило, кога и по какъв начин е направено плащането и какъв е остатъкът от дълга по договора за предоставяне на поръчителство към датата на плащане	Сключване/изпълнение на договор за предоставяне на поръчителство - За да осчетоводи Ай Тръст извършеното плащане по договор за предоставяне на поръчителство или на негово погасяване; за да може Ай Тръст да провери дали въведеният номер съответства на конкретен договор за предоставяне на поръчителство.
		Законен интерес - за сигурността на клиент и сигурността на Ай Тръст за целите на борба с измамите и прането на пари.
Проверка на заявените от кредитоискателя лични данни за свързани лица	Предотвратяване на измами, оценка на кредитоспособност	Сключване/изпълнение на договор за предоставяне на поръчителство, Законен интерес
Данни от МВР за валидност на лична карта	Проверка на предоставени данни от кредитоискателя	Сключване/изпълнение на договор за предоставяне на поръчителство, Законен интерес
Семейно положение/ брой на членовете на домакинството	Оценка на кредитоспособността	Сключване/изпълнение на договор за предоставяне на поръчителство, Законово задължение – по чл. 16 ЗПК
Други кредити	Оценка на кредитоспособност	Сключване/изпълнение на договор за предоставяне на поръчителство, Законово задължение – по чл. 16 ЗПК

Лични данни	Цел	Основание
Имуществено състояние на кредитополучател	Оценка на кредитоспособност;	Законен интерес, Законово задължение – по чл. 16 ЗПК
Данни на лице за контакт, ако са събрани такива	Подсигуряване на контакта с кредитоиискателя	Съгласие на лицето, Законен интерес
Проверка на данните на лицето за контакт, ако са събрани такива в бази данни на свързани лица	Предотвратяване на измами, оценка на кредитоспособност	Законен интерес
Копие от лична карта селфи личната карта, копие на паспорт при второ гражданство	Идентификация по ЗМИП и ЗМФТ	Законово задължение
Данни, получени при използването на технологии за разпознаване на лица, глас, пръстови отпечатащи или други биометрични технологии, както и онлайн идентификационни системи,	Идентификация по ЗМИП и ЗМФТ	Законово задължение
Записани разговори по телефона, чат и онлайн, чат сесии	Предотвратяване на измами, оценка на кредитоспособност, за доказване на изпълнението на правни задължения по сключване на договор за предоставяне на поръчителство, за наблюдение и подобрене на качество на предоставяните услуги и да както и за да обучава и оценява служителите на Ай Тръст	Законен интерес
Данни, които предоставят информация за	• Cookies - За подобряване на Сайта на Ай Тръст	Законен интерес

Лични данни	Цел	Основание
използването на Сайт и приложение на Компанията (Cookies, IP адрес, логове, данни, свързани с устройството, на което се намира използват онлайн услугите или Сайта)	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP адрес - Да активира Ай Тръст онлайн услуги и за борба с измамите, за доказване на изпълнение на договорни задължения</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Данни, свързани с устройството, на което се намира използват онлайн услугите или Сайта - За доказване на изпълнение на договорни задължения, за борба с online измамите и прането на пари</li> </ul>	

## V. КАТЕГОРИИ ЛИЦА, НА КОИТО АЙ ТРЪСТ РАЗКРИВА ЛИЧНИ ДАННИ

Ние предоставяме Ваши лични данни на определени категории трети лица, за да може да Ви предложим качествено, бързо и комплексно обслужване и услуги да покриват Вашите очаквания.

Не предоставяме Ваши лични данни на трети лица, преди да се уверим, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни, като осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел. В този случай ние оставаме отговорен Администратор за конфиденциалността и сигурността на Вашите данни.

Възможно е да споделим Вашите данни, за да Ви предоставим услуги или за да разработим нови такива; за да направим проверка на кредитоспособността и оценка на риска; с цел събиране на дългове; когато продаваме цялото или част от нашето предприятие, както и за да спазим съответните закони и нормативни актове.

Можем да разкрием Вашите лични данни на други компании от групата на Ай Тръст за вътрешни административни цели или при наличие на Ваше съгласие за маркетинг

Можем да споделим данните Ви с други компании от групата на Ай Тръст и определени трети страни за изпълнение на поетите ангажименти по договорите с Вас и за другите цели, описани в настоящата Политика. По-конкретно, може да предоставим Ваши лични данни на лица:

- които предоставят услуги от наше име, за да Ви идентифицират и удостоверят;
- които подпомагат нашите бизнес дейности като хостинг и разработване на уебсайтове, разработване и поддръжка на информационни системи
- които подпомагат дейността ни чрез оценка на рискове и разкриване на измами, превенция на изпирането на пари и финансирането на тероризма,
- на които може да възложим събиране на вземания и обслужване на клиенти,
- които предоставят куриерски или други съобщителни услуги;



- на които възлагаме изготвянето на анализи за използването на нашите услуги, както и подпомагане на маркетинговите ни дейности (рекламни агенции, агенции за връзки с обществеността, компании за проучвания и др.);
- други наши доставчици на услуги, които са ни необходими за целите на предоставяне на услугите ни, за подобряване на тяхното качество, както и за изпълнението на задълженията, вменени ни по закон, и на нашите задължения към Вас и за осигуряване изпълнението на Вашите задължения към нас

Може да се предоставим Ваши лични данни на трети лица и в следните случаи:

- по всяко време, когато сме законово задължени, ние можем да разкриваме информация за това, че сте използвали нашите услуги и за посещенията Ви на нашите уебсайтове, с цел спазване на законодателството когато добросъвестно вярваме, че разкриването е необходимо за защита на нашите права, за защита на Вашата безопасност или безопасността на другите, за предотвратяване и разследване на измами или за да отговорим на искания от държавните органи;
- с оглед идентифициране, разследване и предотвратяване на измами и за съдействие във връзка със защитата от измами, с цел намаляване на кредитния риск;
- за идентифициране, разследване и предотвратяване на дейности по изпиране на пари и финансиране на тероризма;
- ние можем да споделим Вашите лични данни с доставчици на подобни услуги като банки, компании за потребителски кредити, кредитни бюра и агенции, както и съответните национални органи и неправителствени организации и други трети страни, за да се гарантира пълната оценка на Вашата платежоспособност;
- при обработване и събиране на директни дебити или други плащания, дължими от Вас по договор за заем, ние също можем да споделяме Вашите лични данни с трети лица – доставчици, обработващи платежни услуги;
- в случай на неизпълнение или лошо изпълнение на ангажиментите, ние можем да прехвърлим данните за Вашите неуредени задължения към доставчици на услуги по събиране на вземания, кредитни информационни бюра, както и доставчици на правни услуги.
- ние можем да споделим Вашите лични данни с аналитици и доставчици на търсачки, които ни помагат да подобрим и оптимизираме уебсайтовете си;
- при продажбата на която и да е част от нашия бизнес или прехвърлянето на Вашите задължения към нас в полза на трета страна, е възможно да споделим Вашите данни;
- за каквито и да било други цели, посочени по-горе

Можем да разкрием Вашите лични данни на други компании от групата на Ай Тръст, които биха могли да Ви предоставят различни услуги от свое име, като във всеки случай ще ви уведомим предварително и, ако е необходимо съгласно приложимата нормативна уредба, ще поискаме Вашето предварително съгласие за такова предоставяне.

При прехвърлянето на данните Ви ние се ангажираме да гарантираме, че получателят им спазва същите мерки за сигурност, за съхранение и обработка на лични данни, както и ние. За тази цел ние ще подпишем съответни договори с получателите на данни, с които ще предвидим всички разумни мерки за защита на данните Ви.

Вашите лични данни могат да се обработват, съхраняват и предават на трети лица по начина и в обема, предвидени в настоящата Политика, в договор, сключен между Вас и нас, и в съгласията, които ни дават периодично.

Данните, които събираме за Вас могат да бъдат използвани за обработка (включително съхранение) и на места извън нашата страна или Европейското икономическо пространство - например САЩ. Информацията, която прехвърляме, може да бъде споделена с нашите доставчици на услуги. Това може да включва процеси като обработка на плащания, анализ на данни (включително проверки за измами, рискове и кредитни проверки), събиране на данни за използването на нашите уеб сайтове и услуги за рекламни цели (включително реклами, базирани на поведението) или предлагане на съдействие с оглед Вашите нужди от услуга или продукт. В тези случаи ние предприемаме всички разумни действия, за да осигурим сигурността на Вашите лични данни в съответствие с настоящата Политика и приложимите нормативни актове. Например, използваме споразумението със стандартни клаузи на Европейската комисия, програмата за защита на личните данни между ЕС и САЩ и оторизациите на съответните органи за защита на лични данни, за да гарантираме, че Вашите данни са в безопасност.

## **VI. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Ай Тръст, като динамична и иновативна, високотехнологична компания, разчита на модерни технологии и следва всички практики, препоръчвани от международни организации като IEEE, PCI DSS и ISO. Дружеството използва SSL сертификат, като в Сайта са вградени най-съвременните технологии под формата на 256-битова криптирана връзка, която гарантира сигурността на личните Ви данни. Компютърната мрежа на Ай Тръст е изградена според препоръките на PCI DSS. Информационните системи за обработване на данни, включително лични такива, са базирани на регулярно одитиран софтуер. С цел пълна проследимост и навременна реакция се поддържат журнални записи с информация за всеки достъп и извършени операции спрямо лични данни от Ай Тръст. Попълването на журналите е напълно автоматизирано и представлява неотменима част от обработването на данните. Ай Тръст, посредством изрични вътрешни правила, е установило технически и организационни мерки, изразяващи се в условия и ред за събиране, обработване и съхраняване на хартиен носител на личните данни на своите клиенти, както и стриктни правила за осъществяване на контрол относно спазването им, осигуряващ най-всеобхватна защита от нежелан достъп.

## **VII. СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

1. Ай Тръст преустановява използването на лични данни след прекратяване на договора за предоставяне на поръчителство или след кандидатстване за договора за предоставяне на поръчителство по кредит, ако такъв не е сключен, но не изтрива същите до изтичане на сроковете за изпълнение на нормативно определени задължения, до отпадане на законния интерес или до оттегляне на съгласието, ако е приложимо. В някои случаи Дружеството може да извърши и Псевдонимизация или Анонимизация на личните данни

- Личните Ви данни, предоставени и обработвани за целите на сключване/изпълнение на договора за предоставяне на поръчителство с Дружеството се съхраняват за срока на договора и за законово определен период след погасяване на задълженията Ви. Ай Тръст има нормативни задължения да пази и обработва Вашите лични данни, които идентифицират Вас, предоставени от нас на Вас услуги срещу

заплащане (каквато услуга е поръчителство) и направени от Вас плащания за целия срок, в който имате задължения към Ай Тръст. Съгласно Закона за счетоводството, определени Ваши лични данни се съхраняват от Ай Тръст за срок от 10 г., считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнася счетоводната и/или данъчната информация, съдържаща лични данни. В допълнение, като финансова институция има нормативно определени задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП) и Правилника по прилагането му, които задължения включват съхранение и обработка на Вашите лични данни, които Ви идентифицират, както и направените плащания за срок от 5 години, считано от 1ви януари на годината, която следва погасяването на Вашите задължения, респективно годината на Вашата идентификация, ако подадено от Вас искане за сключване на договор за предоставяне на поръчителство не е уважено.,

- Личните Ви данни, предоставени при направено от Вас кандидатстване за сключване на договор за предоставяне на поръчителство, се съхраняват на основание нормативно задължение към Ай Тръст за срок от 5 години, считано от 1 януари на годината следваща годината на отказа на Ай Тръст за сключване на договор за предоставяне на поръчителство, респективно годината погасяване на задълженията по сключен такъв договор. През този период данните са необходими да послужат за целите на доказване на целите на кредитна оценка и сравнение при евентуален опит за злоупотреба с лични данни при последващи подавани искания за сключване на договор за предоставяне на поръчителство от същите лица, както и с цел изпълнение на задължението за доказване от Ай Тръст при проверка от Централния кредитен регистър при Българска народна банка, от Министерство на вътрешните работи и/или Националния осигурителен институт относно основанието за извършените проверки в хода на извършената кредитна оценка в изпълнение на Ващото искане за сключване на договор;

- В случай че сте сключили договор за предоставяне на поръчителство с Ай Тръст, личните Ви данни, съгласно Закона за счетоводството, се съхраняват от Ай Тръст за срок от 10 г., считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнася счетоводната и/или данъчната информация, съдържаща лични данни.

- Записите от телефонни разговори се съхраняват за срок от 5 години, считано от 1 януари на годината следваща годината на провеждане на разговора, освен в случаите, когато звукозаписите съдържат данни за извършено нарушение на обществения ред или престъпление или за срока и при условията на т.VII.1.1. в случай че проведеният разговор е във връзка със сключен договор за предоставяне на поръчителство.

- Личните Ви данни, предоставени на основание съгласие за маркетингови цели (телефон и ел. поща), както и тези, получени и обработвани на основание активиран от потребител електронен профил в системата на Ай Тръст се обработват и съхраняват до получаване на искане от Вас да бъдат изтрити (забравени). В случай че съгласието не бъде оттеглено, личните данни се пазят за срок не по-късно от 10 г. от датата на предоставяне на съгласието.

- Личните Ви данни, обработвани на основание законен интерес, се съхраняват до отпадане на законния интерес, но не по-късно от 5 години от датата на тяхното получаване, освен ако е предвиден друг срок съгласно приложимото законодателство.

2. В случай на възникнал правен спор, производство и/или искане от компетентен държавен орган, е възможно Ай Тръст да запази Ваши данни за по-дълъг от посочените срокове до окончателно приключване на възникналия спор или производство пред всички инстанции.

## **VIII. БИСКВИТКИ/COOKIES**

Cookies са малки текстови файлове, които се запазват на Вашия компютър или мобилно устройство, когато посещавате Сайта. Те събират информация за начина на използването на Сайта с цел подобряване ефективността му и ни позволяват да запамятаваме предпочитанията Ви, за да не се налага да ги въвеждате всеки път, когато посещавате Сайта или преминавате от една страница към друга. По този начин не можете да бъдете идентифициран/а лично.

За да получите повече информация относно бисквитките, използвани от нашия Сайт, моля да се обърнете към Ай Тръст или да посетите: <https://itrust.bg/cookies>.

## **IX. ПРАВА НА КЛИЕНТИТЕ НА АЙ ТРЪСТ ОТНОСНО ЛИЧНИТЕ ИМ ДАННИ**

Вие разполагате със следните права във връзка със събирането, обработването и съхраняването от страна на Ай Тръст на личните Ви данни:

1. *Право на информация* - право по всяко време да изисквате от Ай Тръст информация за съхраняваните от Дружеството Ваши лични данни, както и за техния произход, получатели или категории получатели, на които те се предават, и целта на съхранението.

2. *Право на достъп* – право да получите потвърждение дали Ай Тръст обработва Ваши лични данни, право на достъп до тях, както и информация относно обработването им.

3. *Право на коригиране* – право да поискате Ай Тръст своевременно да коригира и/или допълни съхранявани от Дружеството неточни Ваши лични данни.

4. *Право на изтриване (правото „да бъдеш забравен“)* – право да поискате Ай Тръст да заличи (изтрие) или блокира личните Ви данни, обработването на които не отговаря на изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламента. Част от правото „да бъдеш забравен“ е и задължението на Ай Тръсти да уведоми третите лица, на които тези данни са били разкрити, за всяко такова заличаване или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно и/ изисква прекомерни усилия.

5. *Право на ограничаване на обработването* – право да изискате от Ай Тръст ограничаване обработването на личните Ви данни, когато:

5.1. оспорвате верността на данните, за периода, в който Ай Тръст трябва да провери верността им;

5.2. обработването на личните Ви данни е без правно основание, но вместо Ай Тръст да ги изтрие, искате тяхното ограничено обработване;

5.3. подали сте възражение за обработването на личните Ви данни, в очакване на проверка дали основанията на Ай Тръст са законни.

6. *Право на преносимост на данните* – право да получите личните си данни, които сте предоставили на Ай Тръст и които се отнасят до Вас, в структуриран, популярен формат, пригоден за машинно четене, както и да използвате тези данни за друг администратор по своя преценка.

7. *Право на възражение* – по всяко време имате право да

7.1. възразите д срещу обработването на личните Ви данни от Ай Тръст при наличие на законово основание за това. Когато възражението е основателно, правото на Ай Тръст да обработва личните данни отпада.

7.2. възразите срещу обработването на личните Ви данни от Ай Тръст за целите на директния маркетинг

8. *Право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране* - право да поискате човешка намеса от страна на Ай Тръст при обработване на данните Ви, право да оспорите решението на Дружеството и право да изложите гледната си точка.

9. *Право на оттегляне на съгласие* – право да оттеглите по всяко време даденото от Вас съгласие за събиране, обработване и съхраняване от Ай Тръст на личните Ви данн, когато личните данни се обработват на основание съгласие (например за маркетинг цели).. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на съхранението и обработката на лични данни преди неговото оттегляне, както и няма да има отражение върху съхранението и обработката на личните данни от Ай Тръст в случаите, в които Дружеството има друго правно основание за съхранението и обработката - законово задължение да пази тези данни, съгласно разпоредбите на българското законодателство и/или правото на Европейския съюз, в изпълнение на договор или при наличие на законен интерес.

10. *Право на жалба до надзорен орган* – В случай, че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба относно обработването на личните Ви данни, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба до надзорен орган, който в Република България е Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, телефон 02/91-53-518; електронна поща: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg). Повече за дейността на Комисията можете да откриете на <https://www.cdpd.bg/>.

## **X. РЕД ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВАТА ОТНОСНО ЛИЧНИ ДАННИ**

1. За да упражните гореописаните права, следва да подадете искане/заявление до Ай Тръст, съдържащо минимум следната информация за Вашето идентифициране:

1.1. Ваши име, адрес, телефон и други данни за идентификация, като дата на договор за предоставяне на поръчителство, ако имате сключен такъв;

1.2. описание на искането;

1.3. предпочитана форма за предоставяне на информацията;

1.4. подпис, дата на подаване на искането/заявлението и адрес за кореспонденция.

2. Подаването на искането/заявлението е безплатно. Можете да изберете да го изпратите до Ай Тръст на адреса на управление на Дружеството: гр. София 1463, бул. „Витоша“ № 146 (сграда А), ет. 4, Бизнес център „България“ лично или чрез упълномощено лице или да го изпратите по електронен път на един от следните e-mail адреси: [contacts@itrust.bg](mailto:contacts@itrust.bg) или [dpo@itrust.bg](mailto:dpo@itrust.bg).

3. Ако упълномощено лице подава заявлението, към него се прилага и изрично нотариално заверено пълномощно.

4. В случай на смърт на клиент, правата му се упражняват от неговите наследници, като към искането/заявлението се прилага удостоверение за наследници.

5. Срокът за разглеждане на искането/заявлението и произнасяне по него е 30 дни от получаването на искането/заявлението, без ненужно забавяне, като този срок може да бъде продължен най-много до 60 дни.

6. Ай Тръст ще изготви писмен отговор и ще Ви го съобщи лично - срещу подпис или изпращайки Ви го чрез куриерска фирма с обратна разписка, като се съобрази с предпочитаната от Вас форма на предоставяне на информацията.

7. Когато данните не съществуват или предоставянето им е забранено със закон, ще Ви бъде отказан достъп до тях.

8. В случай че Ай Тръст не отговори на искането Ви за достъп до лични данни в предвидените срокове или не сте удовлетворен/а от получения отговор и/или считате, че са нарушени Ваши права, свързани

със защитата на личните данни, имате възможност да упражните правото си на защита по съдебен или административен ред.

Тази Политика е утвърдена от управителя на Дружеството на 29.01.2020 г. и с последна актуализация от 06.11.2020 г., на която дата същата е публикувана на сайта на Ай Тръст [www.itrust.bg](http://www.itrust.bg).

Политиката може да бъде изменяна или допълвана поради изменение на приложимото законодателство, по инициатива на Ай Тръст, на физическите лица, субекти на лични данни и/или на компетентен орган (напр. Комисията за защита на личните данни).