

АЙ ТРЪСТ ЕООД

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Информация за контакт в Ай Тръст относно обработката и съхранението на лични данни:

Ай Тръст ЕООД с ЕИК 203508899 („Ай Тръст“, „Дружеството“ или „Администраторът“),

с адрес: гр. София 1463, бул. „Витоша“ № 146, бизнес център „България“, сграда А

Длъжностно лице по защита на личните данни:

Пламен Славов, dpo@itrust.bg

ПРЕАМБЮЛ

1. Ние събираме и обработваме лични данни само при спазване на изискванията на българското и европейското законодателство. Наясно сме, че обработването на Вашите данни е свързано с определена причина и не може да се извършва без ограничение.

Настоящата „Политика за защита на личните данни“ („**Политиката**“) има за цел да Ви разясни как и защо обработваме личните Ви данни. Ай Тръст призовава и насърчава всеки един потребител да се запознае със съдържанието на тази Политика, като в случай на въпроси, искания, оплаквания и/или необходимост от допълнително разяснение по съдържанието ѝ да се обърне към Дружеството на посочените по-горе координати.

2. Ай Тръст е финансова институция, вписана в Регистъра на финансовите институции по чл.3а, ал.1 от Закон за кредитните институции, воден от Българска народна банка, с регистрационен номер BGR00346, чиято основна дейност се състои в извършване на гаранционни сделки. Дружеството е администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („**Регламента**“).

I. ИЗПОЛЗВАНИ ТЕРМИНИ И ДЕФИНИЦИИ

1. „**Лични данни**“ – всяка информация, която се отнася до Вас и чрез която можете да бъдете идентифициран/а пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като имена, ЕГН, данни за местонахождение, телефон, e-mail адрес или по един или повече признаци, специфични за идентичността Ви.

2. „**Обработване на лични данни**“ – всяко действие или съвкупност от действия, които могат да се извършват по отношение на личните Ви данни с автоматични или други средства, като събиране, записване, организиране, съхранение, адаптиране или изменение, възстановяване, консултиране,

употреба, разкриване или предаване, разпространяване, актуализиране или комбиниране, блокиране, заличаване или унищожаване на данните.

3. **„Анонимизация на лични данни“** - анонимизирането е операция, която е алтернативна на изтриването или унищожаването на личните Ви данни. При нея окончателно и безвъзвратно се премахват всички елементи, които пряко или непряко Ви идентифицират. Анонимизираните данни не представляват лични данни. Пример: Ако личните данни, с които разполагаме за Вас са следните: име: Иван Петров; възраст: 32 години; адрес: град Варна, ул. „Александровска“ № 1111, ет. 58, след извършена операция по анонимизиране, те могат да изглеждат така: име: ****; възраст: 20-40 години; адрес: гр. Варна.

II. ПРИНЦИПИ ПРИ ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ

1. Принцип на прозрачност и информираност - Ай Тръст събира, обработва и съхранява личните Ви данни при ясни и прозрачни условия. За нас е от водещо значение Вие да сте уведомен/а защо и как извършваме тези процеси.

2. Принцип на съгласие - освен в нормативно предвидени случаи и/или когато обработването е необходимо за изпълнението на договор за предоставяне на поръчителство, по който Вие като субект на данните сте страна, респективно за предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на такъв договор, наличието на доброволното Ви, изрично, информирано и недвусмислено съгласие, може да е правно основание Ай Тръст да събира, обработва и съхранява личните Ви данни.

3. Принцип на ограничено събиране - Ай Тръст събира лични данни в минимален обем, само за целта и срока, за които са необходими.

4. Принцип на ограничено използване, разкриване и съхранение - Ай Тръст не използва личните Ви данни за цели, различни от тези, за които са били събрани, освен с Вашето съгласие или в случаите, изрично предвидени в закона. Ай Тръст изтрива личните Ви данни след изтичането на сроковете за съхранение.

5. Принцип на сигурност и опазване - личните Ви данни са защитени с технически и организационни мерки за сигурност, предприети от Ай Тръст в съответствие с чувствителността на информацията.

III. ВИДОВЕ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО АЙ ТРЪСТ СЪБИРА, ОБРАБОТВА И СЪХРАНЯВА

1. Когато обработваме личните Ви данни за целите на предоставяне по Ваше искане на поръчителство по договор за потребителски кредит, за плащане на задължения, за изпълнение на Ваши искания/молби/заявления, както и с цел да изпълним наши нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнението на тези цели. Без тези данни не бихме могли да предоставяме съответните услуги. Ако не ни предоставите данни за Вашата идентификация, не бихме могли да сключим договор за предоставяне на поръчителство за обезпечаване на потребителски кредит.

2. Данни за идентификацията Ви в контекста на преддоговорни и договорни отношения:

три имена, ЕГН, копие и номер на лична карта, дата и място на издаване, валидност, орган, който я е издал, постоянен и настоящ адрес, телефон, електронната поща за връзка;

- две имена и телефон на посоченото от Вас допълнително лице за контакт, което не е поръчител;

- три имена, ЕГН, адрес, телефон или други данни на Ваш пълномощник, посочени в пълномощното, в случай че упълномощите лице да Ви представлява пред Ай Тръст;

- адрес за доставка на книжа (в случай че е различен от предоставения такъв по местоживеене при сключване на договора за предоставяне на поръчителство);

- данни относно кредитоспособността Ви - трудови договори, получавани възнаграждения, осигурителен доход, здравноосигурителни вноски, кредитна история.

- уникален клиентски номер, създаден от кредитора за идентифициране на подадено заявление и/или сключен договор за потребителски кредит, изпълнението по който обезпечавате с договора за предоставяне на поръчителство;

- информация за избрания от Вас начин на плащане, извършени и дължими плащания, информация за кредитна или дебитна карта (в случай че изберете да заплащате своите задължения чрез директен дебит), номер на банкова сметка или друга банкова и платежна информация във връзка с плащанията направени в полза по договора за кредит, по който Ай Тръст обезпечавате изпълнението на Вашите задължения;

- гласов запис на иницираните от Вас телефонни разговори с оператор на националния телефон на Дружеството;

- гласов запис на иницираните от оператор телефонни разговори с Вас от националния телефон на Дружеството;

- видеозапис при посещение в офиса на Дружеството, изготвен с оборудване за видеонаблюдение за охранителни цели;

- IP адрес при посещение на www.itrust.bg, („Сайта“);

- електронна кореспонденция, писма, жалби, молби, сигнали, оплаквания и/или заявки с/от Вас за отстраняване на проблеми и друга обратна връзка, която Ай Тръст получава.

IV. ЦЕЛИ ЗА ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ

1. Ай Тръст събира, обработва и съхранява лични данни за следните цели:

1.1. въз основа на легитимен интерес, за целите на сключване и изпълнение на договор за предоставяне на поръчителство, като избран от Вас вид обезпечение на договор за потребителски кредит с друго лице.

- при оценка, одобрение и сключване на договор за предоставяне на поръчителство с Дружеството, в т.ч. за провеждане от Ай Тръст на вътрешни

процедури по оценка на платежоспособността Ви, за анализ на задълженията Ви, както и предотвратяване на измами и изпиране на пари, съгласно действащото законодателство;

- ако бъдете одобрен/а за сключване на заявления от Вас договор за предоставяне на поръчителство – за последващо управление и изпълнение на задълженията на страните по този договор, за осъществяване на контакт с Вас, за нуждите на сключване и погасяване на задълженията Ви по договора чрез избрания от Вас метод на плащане;

- за извършване на справки и получаване на информация от държавни и общински органи с цел установяване и оценка на кредитоспособността Ви, доходите Ви и извършваните от Вас осигурителни плащания.

- за сключване на договор за поръчителство между Дружеството и кредиторът Ви.

1.2. за целите на разглеждане на подаден от Вас сигнал и/или запитване:

- за проверка в базата данни на Дружеството;
- за осъществяване на контакт с Вас посредством услугите на предприятия, предоставящи електронни съобщителни услуги;

1.3. С оглед изпълнение на нормативни изисквания, приложими към Дружеството като финансова институция.

2. Ай Тръст използва в Сайта логове със следните цели:

- за подsigуряване на надеждното функциониране на услугите ни по сключени договори и за установяване на технически проблеми;

- за проверка, удостоверяване и подобрения на сигурността на услугите и откриване на злонамерени действия;

- за развитие и подобряване на услугите в Сайта;

- за измерване на посещаемостта на Сайта;

- за случаите, в които това се изисква с оглед спазването на нормативно задължение и/или с оглед доказване на сключването и изпълнението на договори за предоставяне на поръчителство (като логове на електронни волеизявления).

V. КАТЕГОРИИ ЛИЦА, НА КОИТО АЙ ТРЪСТ РАЗКРИВА ЛИЧНИ ДАННИ

Ние предоставяме Ваши лични данни на определени категории трети лица, за да може да Ви предложим качествено, бързо и комплексно обслужване и услуги да покриват Вашите очаквания.

Не предоставяме Ваши лични данни на трети лица, преди да се уверим, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни, като осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел. В този случай

ние оставаме отговорен Администратор за конфиденциалността и сигурността на Вашите данни.

1. Лица, които въз основа на договор с Ай Тръст обработват личните Ви данни от името на Дружеството или имат пряк/косвен достъп до тези личните данни:

- пощенски оператори и куриерски фирми - с оглед изпращане на пратки, съдържащи допълнителни споразумения и други документи и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;

- предприятия, предоставящи електронни съобщителни услуги;

- лица, които по възлагане от Ай Тръст поддържат оборудване и софтуер и хардуер, използвани за обработване на лични данни и необходими за изграждане на мрежата на Дружеството, както и за извършване на различни услуги по отчитане, техническа поддръжка, сервизна поддръжка на крайни устройства и др.;

- дружества, администриращи по възлагане от Ай Тръст вземания по договори за предоставяне на поръчителство, както и такива, които събират от името на Ай Тръст неплатени задължения по просрочени договори за предоставяне на поръчителство;

- банки и платежни институции, обслужващи плащанията, извършени от Вас до Дружеството или до дружество, на което Ай Тръст е възложило администрирането на плащанията;

- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност, обработващи видеозаписите от офиса на Ай Тръст и/или поддържащи други регистри в процеса на осигуряване на пропускателния режим в същия обект;

- частни и държавни съдебни изпълнители, Централен кредитен регистър при Българската народна банка, Национална агенция по приходите, Национален осигурителен институт;

- лица, наети на граждански договор от Ай Тръст, осъществяващи посещения на място на посочените от Вас адреси за контакт и/или адрес по месторабота.

2. Други администратори на лични данни, на които Ай Тръст предоставя лични данни, обработващи тези данни на собствено основание и от свое име:

- цесионери - страна по договори за цесия, с които договори Ай Тръст прехвърля (продава) непогасени свои вземания;

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от Администратора предоставянето на информация, сред която и лични данни, като съд, различни надзорни/регулаторни органи - Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред и други.

VI. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Ай Тръст, като динамична и иновативна, високотехнологична компания, разчита на модерни технологии и следва всички практики, препоръчвани от международни организации като IEEE, PCI DSS и ISO. Дружеството използва SSL сертификат, като в Сайта са вградени най-съвременните технологии под формата на 256-битова криптирана връзка, която гарантира сигурността на личните Ви данни. Компютърната мрежа на Ай Тръст е изградена според препоръките на PCI DSS. Информационните системи за обработване на данни, включително лични такива, са базирани на регулярно одитиран софтуер. С цел пълна проследимост и навременна реакция се поддържат журнални записи с информация за всеки достъп и извършени операции спрямо лични данни от Ай Тръст. Попълването на журналите е напълно автоматизирано и представлява неотменима част от обработването на данните. Ай Тръст, посредством изрични вътрешни правила, е установило технически и организационни мерки, изразяващи се в условия и ред за събиране, обработване и съхраняване на хартиен носител на личните данни на своите клиенти, както и стриктни правила за осъществяване на контрол относно спазването им, осигуряващ най-всеобхватна защита от нежелан достъп.

VII. СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1. Ай Тръст преустановява използването на лични данни след прекратяване на договора за предоставяне на поръчителство и изтрива същите след изтичане на нормативно определените срокове, през които Ай Тръст има задължение да ги съхранява и обработва. В някои случаи Дружеството може да извърши и Анонимизация на личните Ви данни.

- Личните Ви данни, предоставени при искане за сключване на договор за предоставяне на поръчителство, се съхраняват от Ай Тръст на основание изпълнение на нормативно задължение за срок от 5 години, считано от 1 януари на годината, която следва годината погасяване на задълженията по сключен договор за предоставяне на поръчителство, респективно годината на отказа на Ай Тръст за сключване на такъв. През този период данните са необходими да послужат за целите на доказване на Вашето идентифициране от Ай Тръст като финансова институция съгласно Закона за мерките срещу изпирането на пари, за целите на кредитна оценка и сравнение при евентуален опит за злоупотреба с лични данни при последващи подавани искания за сключване на договор за предоставяне на поръчителство от същите лица, както и с цел изпълнение на задължението за доказване от Ай Тръст при проверка от Централния кредитен регистър при Българска народна банка и/или Националния осигурителен институт относно основанието за извършените проверки в хода на извършената кредитна оценка в изпълнение на Вашето искане за сключване на договор;

- В случай, че сте сключили договор за предоставяне на поръчителство с Ай Тръст, личните Ви данни, съгласно Закона за счетоводството, се съхраняват от Ай Тръст за срок от 10 г., считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнася счетоводната и/или данъчната информация, съдържаща лични данни;

- Записите от осъщественото от Ай Тръст видеонаблюдение се съхраняват в срок до 1 месец от извършването им;

- Записите от телефонни разговори се съхраняват за срок от 5 години, считано от 1 януари на годината следваща годината на провеждане на разговора, освен в случаите, когато звукозаписите съдържат данни за извършено нарушение на обществения ред или престъпление или за срока и при условията на т.VII.1.1. ако проведенят разговор е във връзка със сключен договор за предоставяне на поръчителство.

2. В случай, че правното основание за обработка на Вашите лични данни е съгласие, при Ваше искане ще изтрием същите незабавно, освен ако не е приложимо друго правно основание за обработката и съхранението им.

3. В случай на възникнал правен спор, производство и/или искане от компетентен държавен орган, е възможно Ай Тръст да запази Ваши данни за по-дълъг от посочените срокове до окончателно приключване на възникналия спор или производство пред всички инстанции.

VIII. БИСКВИТКИ

„Cookies“ са малки текстови файлове, които се запазват на Вашия компютър или мобилно устройство, когато посещавате Сайта. Те събират информация за начина на използването на Сайта с цел подобряване ефективността му и ни позволяват да запамятаваме предпочитанията Ви, за да не се налага да ги въвеждате всеки път, когато посещавате Сайта или преминавате от една страница към друга. По този начин не можете да бъдете идентифициран/а лично.

„Cookies“ не могат да бъдат използвани за обработка на лични данни, тъй като те не съдържат информация за идентифициране на потребителя. Данните, които се събират от „cookies“, са статистически и се отнасят до по-доброто функциониране на Сайта.

„Cookies“ не съдържат вирус и са напълно безопасни, тъй като не могат да повлияят на работата или конфигурацията на Вашия компютър.

Дружеството се придържа стриктно към новите изисквания на българското законодателство и правото на Европейския съюз, относно обработката и съхранението на личните данни и прилага Политиката в съответствие с тях.

В случай че желаете, можете да използвате и настройките на Вашия браузър, за да изтриете и/или забраните получаването на „cookies“ от конкретен или от всички сайтове. Повече за това можете да научите на aboutcookies.org. Имайте предвид, че изтриването или блокирането на „cookies“ може да повлияе неблагоприятно върху функциите на нашия Сайт, а оттам и върху Вашето потребителско преживяване на него.

IX. ПРАВА НА КЛИЕНТИТЕ НА АЙ ТРЪСТ ОТНОСНО ЛИЧНИТЕ ИМ ДАННИ

Вие разполагате със следните права във връзка със събирането, обработването и съхраняването от страна на Ай Тръст на личните Ви данни:

1. *Право на информация* - право по всяко време да изисквате от Ай Тръст информация за съхраняваните от Дружеството Ваши лични данни, както и за техния произход, получатели или категории получатели, на които те се предават, и целта на съхранението.

2. *Право на достъп* – право да получите потвърждение дали Ай Тръст обработва Ваши лични данни, право на достъп до тях, както и информацията относно обработването им.

3. *Право на коригиране* – право да поискате Ай Тръст своевременно да коригира и/или допълни съхранявани от Дружеството неточни Ваши лични данни.

4. *Право на изтриване (правото „да бъдеш забравен“)* – право да поискате Ай Тръст да заличи (изтрие) или блокира личните Ви данни, обработването на които не отговаря на изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламента, както и да уведоми третите лица, на които тези данни са били разкрити, за всяко такова заличаване или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно и/или когато за тяхното обработване е налице съществено основание и/или законово задължение.

5. *Право на ограничаване на обработването* – право да изискате от Ай Тръст ограничаване на обработването на личните Ви данни, когато:

5.1. оспорвате верността на данните, за периода, в който Ай Тръст трябва да провери верността им;

5.2. обработването на личните Ви данни е без правно основание, но вместо Ай Тръст да ги изтрие, искате тяхното ограничено обработване;

5.3. подали сте възражение за обработването на личните Ви данни, в очакване на проверка дали основанията на Ай Тръст са законни.

6. *Право на преносимост на данните* – право да получите личните си данни, които сте предоставили на Ай Тръст и които се отнасят до Вас, в структуриран, популярен формат, пригоден за машинно четене, както и да използвате тези данни за друг администратор по своя преценка.

7. *Право на възражение* – по всяко време имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни от Ай Тръст при наличие на законово основание за това. Когато възражението е основателно, правото на Ай Тръст да обработва личните данни отпада.

8. *Право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране* – право да поискате човешка намеса от страна на Ай Тръст при обработване на данните Ви, право да оспорите решението на Дружеството и право да изложите гледната си точка.

9. *Право на оттегляне на съгласие* – право да оттеглите по всяко време даденото от Вас съгласие за събиране, обработване и съхраняване от Ай Тръст на личните Ви данни. Оттеглянето на съгласието няма да засяга законосъобразността на даденото преди него обработване, основано на даденото съгласие преди неговото оттегляне, както и няма да има отражение върху обработването и съхраняването на личните данни от Ай Тръст в случаите, в които Дружеството има законово задължение да пази тези данни, съгласно разпоредбите на българското законодателство и/или правото на Европейския съюз.

10. *Право на жалба до надзорен орган* – В случай, че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба относно обработването на личните Ви данни, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба до надзорен орган, който в Република България е Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, телефон 02/91-53-518; електронна поща: kzld@cpdp.bg. Повече за дейността на Комисията можете да откриете на <https://www.cdpd.bg/>.

X. РЕД ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВАТА ОТНОСНО ЛИЧНИ ДАННИ

1. За да упражните гореописаните права, следва да подадете искане/заявление до Ай Тръст, съдържащо минимум следната информация за Вашето идентифициране:

1.1. Ваши име, адрес, телефон и други данни за идентификация, като дата на договор за предоставяне на поръчителство, ако имате сключен такъв;

1.2. описание на искането;

1.3. предпочитана форма за предоставяне на информацията;

1.4. подпис, дата на подаване на искането/заявлението и адрес за кореспонденция.

2. Подаването на искането/заявлението е безплатно. Можете да изберете да го изпратите до Ай Тръст на адреса на управление на Дружеството: гр. София 1463, бул. „Витоша“ № 146 (сграда А), ет. 4, Бизнес център „България“ лично или чрез упълномощено лице или да го изпратите по електронен път на един от следните e-mail адреси: contacts@itrust.bg или dpo@itrust.bg.

3. Ако упълномощено лице подава заявлението, към него се прилага и изрично нотариално заверено пълномощно.

4. В случай на смърт на клиент, правата му се упражняват от неговите наследници, като към искането/заявлението се прилага удостоверение за наследници.

5. Срокът за разглеждане на искането/заявлението и произнасяне по него е 30 дни от получаването на искането/заявлението, без ненужно забавяне, като този срок може да бъде продължен най-много до 60 дни.

6. Ай Тръст ще изготви писмен отговор и ще Ви го съобщи лично - срещу подпис или изпращайки Ви го чрез куриерска фирма с обратна разписка, като се съобрази с предпочитаната от Вас форма на предоставяне на информацията.

7. Когато данните не съществуват или предоставянето им е забранено със закон, ще Ви бъде отказан достъп до тях.

8. В случай че Ай Тръст не отговори на искането Ви за достъп до лични данни в предвидените срокове или не сте удовлетворен/а от получения отговор и/или считате, че са нарушени Ваши права, свързани със защитата на личните данни, имате възможност да упражните правото си на защита по съдебен или административен ред.

Тази Политика е утвърдена от управителя на Дружеството на 25.05.2018 г. и влиза в сила на 25.05.2018 г.

Политиката може да бъде изменяна или допълвана поради изменение на приложимото законодателство, по инициатива на Ай Тръст, на физическите лица, субекти на лични данни и/или на компетентен орган (напр. Комисията за защита на личните данни).